

Minőségpolitikai nyilatkozat

A Tanúsító szervezetnek alapvető célja olyan termék megfelelőség tanúsítási rendszer működtetése, amelyet nemzeti és európai szinten megfelelőnek és alkalmasnak ismernek el. A tanúsítási eljárás célja, hogy minden érdekelt félben bizalmat ébresszen arra vonatkozóan, hogy egy adott termék kielégíti az előírt követelményeket. A tanúsítás értéke annak a bizonyosságnak és bizalomnak a mértéke, amelyet az előírt követelmények teljesítésének egy harmadik fél általi pártatlan és kompetens módon történő bizonyítása hoz létre.

Ennek érdekében:

- Minőségbiztosítási rendszert működtet,
- Biztosítja tevékenységének magas színvonalú, pontos, objektív, pártatlan módon történő végzését és értékelésének pontosságát,
- Elismeri és magára nézve kötelezőnek tartja a magyar nemzeti terméktanúsítást irányító akkreditálási rendszer követelményeit, és szabályait,
- Tanúsítási eljárásait és módszereit folyamatosan tökéletesíti,
- Munkatársait a legújabb (a tevékenységhez kapcsolható) ismeretek alapján rendszeresen továbbképzzi és oktatja, fontosnak tartja a megrendelőkkel való humán kapcsolatok erősítését és az etikai normák betartását, biztosítja a megbízók titoktartással kapcsolatos követelményeit a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével,
- Kizárja a személyzet külső és belső kereskedelmi, pénzügyi és egyéb befolyását.

A Tanúsító szervezet az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 számú szabványnak való megfelelőség elérése és megtartása érdekében folyamatosan biztosítja:

- A megfelelő képzettségű és gyakorlatú személyzetet,
- A személyzet szakmai és minőségügyi továbbképzését,
- A tanúsítási eljárások rendszeres korszerűsítését, bővítését,
- A tanúsítandó termékekre, vonatkozó szabványok, előírások változásainak követését.

A Tanúsító szervezet független a fejlesztőktől, forgalmazóktól és szolgáltatóktól. Terméktanúsítási tevékenység végzését semmilyen érdek nem befolyásolja, mert személyzete nem érdekelt a gyártásban, tervezésben, értékesítésben. A felső vezetőség pártatlan a forgalmazók és a szolgáltatók tevékenységeitől.

A Tanúsító szervezet tanúsítási tevékenységet végző személyzete a Terméktanúsítási Minőségügyi Kézikönyv és a Minőségpolitikai Nyilatkozat tartalmát elismeri, egyetért vele és az azokban foglaltakat betartja.

A Tanúsító szervezet ügyfelei:

- Azon szervezetek, amelyeknek a termékeit a Tanúsító szervezet tanúsítja;
- Egyéb, a Tanúsító szervezet terméktanúsítási kompetenciába tartozó szervezetek, fogyasztók és a;
- Nyilvánosság más tagjai.

Az érdekelt felek elvárhatják vagy megkövetelhetik a Tanúsító szervezettől, hogy kielégítse e nemzetközi szabvány MSZ EN ISO/IEC 17065:2013, valamint a tárgyra vonatkozóan esetlegesen meglévő, tanúsítási rendszer összes követelményét.

A termékek tanúsítása révén garantálni lehet, hogy azok megfelelnek a szabványokban vagy más normatív dokumentumokban előírt követelményeknek.

Egyes terméktanúsítási rendszerek magukban foglalhatják a kezdeti vizsgálatot vagy ellenőrzést és a szállító minőségirányítási rendszerének értékelését, amelyet olyan felügyelet követhet, amely figyelembe veszi a minőségirányítási rendszert és a gyártásból vagy a piacról vett minták vizsgálatát vagy ellenőrzését. Más rendszerek kezdeti vizsgálatra és a felügyelet vizsgálatára támaszkodnak, megint mások pedig csupán típusvizsgálatból állnak.

A Tanúsító szervezet vállalja az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 szabványban a MATRIX-ra vonatkozó követelményeket, amelyek betartása annak biztosítására irányul, hogy a Tanúsító szervezet a tanúsítási rendszereit kompetens, következetes és pártatlan módon működtesse.

MSZ EN ISO/IEC 17065:2013: „A meghatározott termékek vagy termékcsoportok, eljárások és szolgáltatások előírt szabványok vagy más normatív dokumentumok szerinti tanúsítására szolgáló rendszerek sok esetben megkövetelik a saját értelmező dokumentációjukat.” A Tanúsító szervezet ezért létrehozta jelen dokumentumot (TTKK-17065) amely az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 szabványban előírtaknak megfelelő intézkedéseket, utasításokat, és módszereket dolgozott ki.

Budaörs, 2024. 02. 16.

.....
dr. Einetter Katalin
ügyvezető igazgató

.....
Molnár Ádám
ügyvezető igazgató