

Működéspolitikai nyilatkozat

A MATRIX Kft. a Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság CG. 13-09-084216 cégjegyzék-számon bejegyzett **MATRIX Vizsgáló, Ellenőrző és Tanúsító Korlátolt Felelősségű Társaság** elnevezéssel működik.

A társaság rövidített elnevezése: **MATRIX Kft.**

A társaság székhelye: 2040 Budaörs, Szabadság út 290.

A MATRIX személyzete mentes, minden kereskedelmi, pénzügyi és egyéb ráhatástól, amely befolyásolhatja a vizsgálati, ellenőrzési és tanúsítási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos döntéseiben. A szervezet a tanúsítási tevékenységeit független, harmadik félként végzi.

A fő szolgáltatási tevékenységek és azok rövid jellemzése:

Megbízás alapján terméktanúsítási tevékenységet végzünk, a megfelelőség tanúsítása érdekében, fejlesztői, gyártói, szolgáltatói dokumentáció és minta alapján. A tanúsítási tevékenység alapján a termék megfelelőségéről, tanúsítványt adunk ki. A szervezet tanúsítási tevékenységét, a független Tanúsítási igazgatóság végzi.

A feladatok teljesítéséhez a MATRIX biztosítja a terméktanúsítás megfelelő feltételrendszerét a következők szerint:

- A MATRIX írásban rögzített szerződéses kapcsolat alapján rendelkezik hiteles, független könyvvizsgálóval és szakmai felelősségbiztosítással.
- A MATRIX létesítményei, eszközei biztosítják az előírt feltételeket és ezen keresztül az ügyfelek igényeinek maradéktalan kiszolgálását.
- A terméktanúsítási tevékenységet folyamatosan képzett és ellenőrzött, a szükséges kompetenciával rendelkező személyek végzik (TTKK 17065 6.1.2). A MATRIX rendelkezik 8 tanúsítási sémával, a terméktanúsítási rendszert leíró Terméktanúsítási Minőségügyi Kézikönyvvel (TTKK_17065), eljárási utasításokkal (TTE-k) és megfelelő formanyomtatványokkal (F minta dokumentumok). A terméktanúsítási tevékenységét az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 szabvány előírásai szerint végzi.
- A MATRIX rendelkezik a terméktanúsítás folyamatainak leírásaival, eljárásainak utasításaival, ezek rendszerének folyamatos minőségügyi felülvizsgálatával, továbbá a fejlesztési tevékenységek folyamatos elvégzésével. A munkavégzéssel kapcsolatos felelősség és hatáskör a munkaköri leírásokban dokumentált.
- A MATRIX rendelkezik az ismertett terméktanúsítási tevékenységek teljesítéséhez szükséges dokumentációs bizonylatolási rendszerrel, melyet a folyamatosan karbantartott Minőségügyi bizonylatok című eljárási utasítása tartalmaz.
- A MATRIX folyamatosan nyomon követi a tevékenységeihez kapcsolódó hatályos jogszabályokat, rendelkezéseket, azokat érvényesíti a terméktanúsítási

tevékenységeiben. Az ehhez szükséges információs anyag, folyamatosan és széleskörűen rendelkezésére áll.

- A MATRIX rendelkezik olyan minőségügyi dokumentációval, amely alkalmas a terméktanúsítást igénybevevő ügyfelek, valamint a társaság munkatársai igényeinek, elvárásainak folyamatos megfigyelésére, megértésére.
- A MATRIX-nál az értékelő tevékenységek a tanúsító döntéshozási tevékenységétől elválnak.
- A MATRIX vezetése folyamatosan nyomon követi és értékeli a tevékenységet, és figyelembe veszi a tevékenységek javításával kapcsolatos észrevételeket. A terméktanúsítás teljesítésének minőségi garanciáit, az esetlegesen felmerülő panaszok intézésének a módját a Terméktanúsítási Minőségügyi Kézikönyv egyes fejezeteiben meghatározta.
- A MATRIX tanúsítási tevékenységével kapcsolatos működés politika összehangolt a MATRIX minőségpolitikájával.

Budaörs, 2024. 02. 16.

.....
dr. Einetter Katalin
ügyvezető igazgató

.....
Molnár Ádám
ügyvezető igazgató